



# **CHARGEMENTS PARTIELS AU CANADA**

## **Suivi en ligne par l'Internet**

# **MODE D'EMPLOI**

Mise à jour : 2014



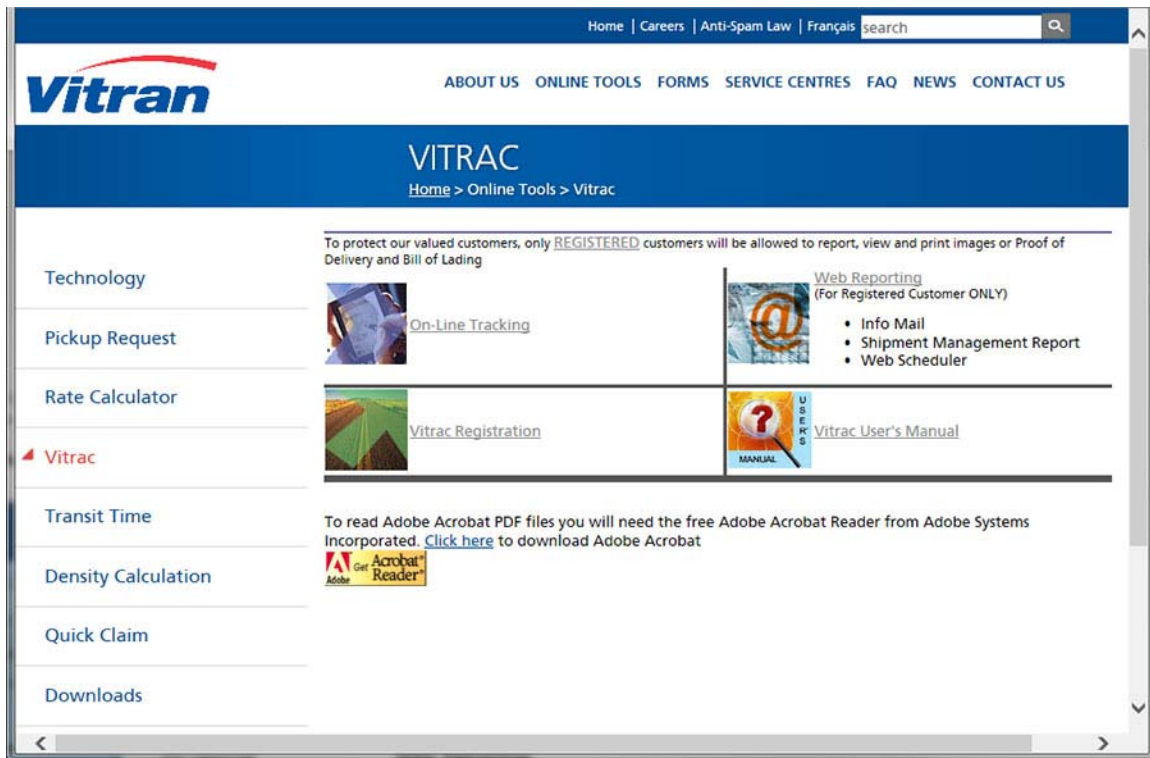
Introduction.....	3
Suivi en ligne .....	3
Rapports sur le Web.....	3
Inscription à Vitrac .....	3
Inscription à Vitrac .....	4
Suivi en ligne .....	6
Rapports sur le Web.....	11
InfoMail .....	12
Rapport de gestion des envois.....	13
Planificateur Web.....	15



## Introduction

Vitrac permet aux clients de Vitran de faire le suivi de leurs envois en tout temps, à partir de partout. Il suffit de taper [www.vitran.com/vitrac](http://www.vitran.com/vitrac) ou de cliquer sur le bouton Vitrac dans la barre de navigation de gauche pour arriver à l'écran suivant.

À l'heure actuelle, Vitrac comporte deux éléments : le **Suivi en ligne** et les **rapports à partir du Web**.



## Suivi en ligne

- État en temps réel de vos envois et vérification de la livraison à partir d'images des preuves de livraison

## Rapports sur le Web

- Les rapports à partir du Web vous permettent de créer un rapport de gestion personnalisé qui répond à vos besoins particuliers

## Inscription à Vitrac

- En tant qu'utilisateur inscrit, le suivi en ligne en temps réel et les rapports de gestion des envois sont facilement accessibles à partir de votre clavier



## Inscription à Vitrac

Pour ouvrir une session de travail dans Vitrac, il faut d'abord communiquer avec votre représentant local qui configurera un compte à votre nom. Une fois ce compte configuré, vous recevrez un code d'identité et un mot de passe de la part de

[ltl.cda.webmaster@vitran.com](mailto:ltl.cda.webmaster@vitran.com).

1. À partir de cet instant, il suffira de cliquer sur **Vitrac** sous l'onglet **Outils en ligne** dans la barre de navigation de gauche pour aller à la page d'inscription Vitrac.

Accueil | Carrières | Législation Anti-Pourriel | English

À PROPOS Outils en ligne FORMES CENTRES DE SERVICE FAQ NOUVELLES CONTACTEZ-NOUS

VITRAC  
Accueil > Outils En Ligne > Vitrac

Technologie

Demande De Ramassage

Calculatrice De Taux

Vitrac

Temps De Transit

Calcul De La Densité

Réclamation Rapide

Téléchargements

### ENREGISTREMENT DE VITRAC

**Nouvel utilisateur**  
Pour faire partie du nombre sans cesse croissant de nos clients satisfaits, veuillez communiquer avec votre chargé de compte pour faire inscrire votre entreprise. À titre de client inscrit, vous pourrez faire le suivi d'un envoi par numéro d'ordre, par date de ramassage, par numéro de connaissance ou par numéro de bon de commande.

Pour protéger notre précieuse clientèle, seuls les clients inscrits seront autorisés à voir et à imprimer des images des attestations de livraison et des connaissances.

Si vous avez obtenu un compte Web et un mot de passe de notre représentant, [cliquez ici](#) pour poursuivre et procéder à l'inscription.

VITRAC ACCUEIL

[Pistage En ligne](#)

Reportages de Web  
(Pour les Clients Enregistrés SEULEMENT)

- Courrier d'Informations
- Rapport des Expéditions Gestion
- Planificateur du Web


4



2. Click sur le lien <Cliquez ici> pour poursuivre

Web Account	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
eMail Address	<input type="text"/>
Language Preference	<input checked="" type="radio"/> English <input type="radio"/> French
<input type="button" value="Register"/>	

**Note:** Various Vitrac functions require that you specify your e-mail address. For example, when requesting a shipment management report, the report will be e-mailed to that address. If you choose to leave the e-mail address blank, you can still use the tracking system, however, features that require an e-mail address will not function correctly.

 In order to provide moderate security that is not cumbersome or difficult to use, Vitran has implemented a simple system employing 'cookies'. A cookie is simply a token (or customer ID) which is sent to your computer when you successfully log in to the form above using the account and password assigned to you in advance by our MIS department. On subsequent visits to our web site, your browser will send the cookie back in order to identify you so that *you do not need to log in each and every time you visit our site.*

Some notes about cookies:

- 1) Your browser will not send a cookie to any other web site other than the one that it came from.
- 2) The customer ID assigned is just a number. It has no significance to anyone other than Vitran's shipment tracking system.
- 3) Not all web browsers support cookies, although most popular browsers do. If your browser does not support cookies, or if you have disabled them, you must upgrade and/or enable cookies to use the shipment tracking facilities on this site.
- 4) If you will be accessing our tracking facilities from multiple computers, each computer needs a cookie, so you must register each computer separately.
- 5) You may find that changes you make to your system (for example installing a new web browser) will cause cookies to be deleted. If this occurs you will need to re-register.
- 6) Cookies will automatically expire 90 days after the last time you use our tracking facility. If you do not use the system for an extended length of time, you will need to re-register to acquire a valid cookie.
- 7) In order to prevent unauthorized access, three consecutive attempts to register with the incorrect password will disable your account. If you forget your password, or if you would like to have your password changed, please contact your account manager. Changing your password will invalidate all existing cookies.



## Suivi en ligne

Les utilisateurs inscrits peuvent faire le suivi de leurs envois par **numéro d'ordre**, **date de ramassage**, **numéro de connaissance** ou **bon de commande du client**.

The screenshot shows the Vitran VITRAC online tracking tool interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Careers, Anti-Spam Law, Français, and a search bar. Below this is a Vitran logo and a menu with links: ABOUT US, ONLINE TOOLS, FORMS, SERVICE CENTRES, FAQ, NEWS, and CONTACT US. The main heading is "VITRAC" with a breadcrumb trail: Home > Online Tools > Vitrac. On the left, there is a sidebar menu with links: Technology, Pickup Request, Rate Calculator, Vitrac (highlighted with a red arrow), Transit Time, Density Calculation, Quick Claim, and Downloads. The main content area has a form titled "Wheels International" with fields for Account, Pro Number, Pickup Date (YYYYMMDD), Bill of Lading No., and Customer PO. Below the fields are "SUBMIT" and "RESET" buttons, and a "HELP" icon. A section titled "Selection Criteria (Enter Only One)" contains a link: "Vitran employees can go [here](#) to choose an alternate web account to trace." At the bottom, it states: "This page has been visited 29108 times since 02Dec1999."



Si le système contient plus d'un résultat correspondant à votre recherche, il affichera l'écran ci-dessous. Cliquez alors sur une date de ramassage, un numéro de connaissance ou un bon de commande de client pour préciser un ordre de tri.

[Home](#) | [Careers](#) | [Anti-Spam Law](#) | [Français](#)

[ABOUT US](#) [ONLINE TOOLS](#) [FORMS](#) [SERVICE CENTRES](#) [FAQ](#) [NEWS](#) [CONTACT US](#)

VITRAC  
[Home](#) > [Online Tools](#) > [Vitrac](#)

Account : **Forzani Group** Ordered by : **Pickup Date + Consignee**

Pro No.	Pickup Date	Bill of Lading	Customer PO	Pcs	Lbs
<a href="#">78621383</a>	<a href="#">20140601</a>	<a href="#">4789862</a>	<a href="#">5389569</a>	1	0
<a href="#">78621384</a>	<a href="#">20140601</a>	<a href="#">4789848</a>	<a href="#">5389586</a>	87	897
<a href="#">78621385</a>	<a href="#">20140601</a>	<a href="#">4789855</a>	<a href="#">5389580</a>	16	239
<a href="#">78621386</a>	<a href="#">20140601</a>	<a href="#">4789879</a>	<a href="#">5389594</a>	44	565
<a href="#">78621387</a>	<a href="#">20140601</a>	<a href="#">4789886</a>	<a href="#">5389596</a>	95	988
<a href="#">78621388</a>	<a href="#">20140601</a>	<a href="#">4789893</a>	<a href="#">5389588</a>	81	1073
<a href="#">78621389</a>	<a href="#">20140601</a>	<a href="#">4789909</a>	<a href="#">5389584</a>	43	416
<a href="#">78621390</a>	<a href="#">20140601</a>	<a href="#">4789916</a>	<a href="#">5389575</a>	14	135

[Click on Pro Number to see shipment details.](#)  
[Click on Pickup Date, BOL Number or PO Number to change browse order.](#)

[NEW SEARCH](#) [BROWSE BACKWARDS](#) [BROWSE FORWARDS](#) [HELP](#)

Technology

Pickup Request

Rate Calculator

Vitrac

Transit Time

Density Calculation

Quick Claim

Downloads



Lorsque vous cliquez sur le numéro d'ordre, le système affiche les détails de l'envoi ainsi qu'un nom de fichier qui correspond à l'image du connaissance et de la preuve de livraison.

Home | Careers | Anti-Spam Law | Français

search

ABOUT US | ONLINE TOOLS | FORMS | SERVICE CENTRES | FAQ | NEWS | CONTACT US

VITRAC

Home > Online Tools > Vitrac

Technology

Pickup Request

Rate Calculator

Vitrac

Transit Time

Density Calculation

Quick Claim

Downloads

Pro Number	78621385	Weight / Pcs	239 lbs 16 Pcs
Customer PO No.	5389580	BOL Number	4789855
Shipper	FGL SPORTS LTD. 10077 GRACE ROAD SURREY, BC		
Consignee	SPORT CHEK #246 5771 Marine WAY UNIT # 600 BURNABY, BC		
Pickup Date	Sun 01Jun2014		
Date Appt Made	Thu 29May2014 14:00	Appt Date Given	Wed 04Jun2014
Shipment Status	Delivered on Wed 04Jun2014		
Document Images	<a href="#">POD (1 Pages / 43.5 Kb)</a> <a href="#">BOL (1 Pages / 92.4 Kb)</a>		

NEW SEARCH

HELP





Les utilisateurs qui n'ont pas de compte Web peuvent tout de même faire le suivi de leurs envois à partir du numéro d'ordre.

#### **Vitrac Online Tracking**

Pro Number

To view shipment status enter Vitran's 8-digit pro number.  
Vitran employees can go [here](#) to choose an alternate web account to trace.

This page has been visited 3691 times since 02Dec1999



L'information s'affichera, mais le client ne sera pas en mesure de voir les images.

Home | Careers | Anti-Spam Law | Français

search

ABOUT US | ONLINE TOOLS | FORMS | SERVICE CENTRES | FAQ | NEWS | CONTACT US

VITRAC

Home > Online Tools > Vitrac

Pro Number	76750839	Weight / Pcs	600 lbs 1 Pcs
Customer PO No.	n/a	BOL Number	n/a
Shipper	ABC CORK CO 653 WILTON GROVE RD, W. LONDON , ON		
Consignee	POLAR BAY WINES 254 DUNDAS STREET WATERDOWN , ON		
Pickup Date	Thu 07Nov2013		
Shipment Status	Delivered on Tue 12Nov2013 <b>Arrived</b> 12:52PM <b>Departed</b> 01:13PM <b>Signed By</b> DAVE		

This Pro does not appear to be a Forzani Group shipment.

NEW SEARCH

HELP

Technology

Pickup Request

Rate Calculator

Vitrac

Transit Time

Density Calculation

Quick Claim

Downloads



## Rapports sur le Web

Il y a trois options de rapports dans le système Vitrac : **Info Mail**, **Rapport de gestion des envois** et **Planificateur Web**.

The screenshot shows the Vitrac Web Reporting interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Careers, Anti-Spam Law, Français, and a search bar. Below this is a Vitran logo and a menu with links for ABOUT US, ONLINE TOOLS, FORMS, SERVICE CENTRES, FAQ, NEWS, and CONTACT US. The main heading is "WEB REPORTING" with a breadcrumb trail: Home > Online Tools > Vitrac > Web Reporting. On the left side, there is a vertical menu with links: Technology, Pickup Request, Rate Calculator, Vitrac (highlighted with a red arrow), Transit Time, Density Calculation, Quick Claim, and Downloads. The main content area features a banner for "VITRAC Canadian LTL" with an image of a hand holding a shipping label. Below the banner, the "WEB REPORTING" section is introduced. It includes three sub-sections: 1. "Info Mail" with an email icon and text explaining that it is used to automatically email notifications of deliveries as they occur, and that customers can optionally have proof of delivery document images emailed to them as well. 2. "Shipment Management Report" with a table icon and text explaining that it lists the status of all or selected shipments that you have with Vitran, and that the report is highly customizable and can be tailored to suit a variety of customer requirements. 3. "Web Scheduler" with a calendar icon and text explaining that it is used to manage scheduled reports, allowing users to cancel reports, modify report parameters, run reports using saved parameters, and view report history.



## InfoMail

- Avis de ramassage et de livraison par courriel
- La case à cocher «Images des documents» vous permet de choisir quelle image vous souhaitez recevoir en même temps que l'avis de livraison.
- Le numéro de référence à saisir peut être soit le numéro de connaissance, soit un numéro de bon de commande, ou encore un numéro d'ordre Vitran.

Technology

Pickup Request

Rate Calculator

Vitrac

Transit Time

Density Calculation

Quick Claim

Downloads

VITRAC

Home > Online Tools > Vitrac

Account  
Mail To  
Forzani Group  
june.yuen@vitran.com

Fill out this section if you would like to be notified automatically when the status of your shipments change. Check each item that you wish to receive. If you are currently receiving an item, and no longer wish to receive it, uncheck the item and click the submit button.

☐ Pickup notifications for all shipments

☐ Delivery notifications for all shipments

☐ Proof of delivery document images for all shipments

☐ Bill of lading document images for all shipments

☐ Exception reports for

☐ all late shipments, or

☒ only late shipments that have a requested delivery date

NEW!

☐ Send pickup, delivery and exception report in XLS format (Default is PDF format)

Fill out this section if you only wish to receive notifications for specific shipments. You will be notified by email when the shipment is delivered, and you will receive the Proof of Deliver document image as soon as it is available. If anything appears in this section, the previous section will be ignored.

Reference Type

Vitrac Pro Number

Vitrac Pro Number

Vitrac Pro Number

Vitrac Pro Number

Reference Type

TRACKING HOME

SUBMIT

CLEAR

HELP



## Rapport de gestion des envois

Le rapport de gestion des envois indique l'état de tous les envois ou de certains envois sélectionnés expédiés par Vitran. Le rapport peut être personnalisé de plusieurs façons afin de répondre aux besoins particuliers du client.

- Les **dates de départ** et **dates de fin** correspondent à la plage de dates à inclure dans le rapport. Il est possible de sélectionner une plage de dates de ramassage, de livraison et de rendez-vous en changeant le type de date.
- Par défaut, tous les envois sont sélectionnés en fonction des **provinces ou des États d'origine ou de destination**.
- Le paramètre **Inclure** sert à restreindre encore plus le rapport en incluant seulement les envois qui vous intéressent.
- Utilisez l'option **Trier par** pour sélectionner l'ordre selon lequel les envois devront apparaître dans le rapport.
- Les rapports de gestion des envois peuvent être produits **(1) en format PDF**, **(2) en format XLS/ Microsoft Excel**, ou **(3) en format CSV/variables séparées par des virgules**.
- Lorsque vous cliquez sur le bouton **Soumettre**, le rapport sera immédiatement créé. Le bouton **Planifier** vous offre la possibilité de faire exécuter le rapport automatiquement une fois par jour, une fois par semaine ou une fois par mois.

The screenshot displays the Vitran VITRAC web interface. At the top, the Vitran logo is prominent, followed by a navigation bar with links: Home, Careers, Anti-Spam Law, Français, and a search bar. Below this, a secondary navigation bar lists: ABOUT US, ONLINE TOOLS, FORMS, SERVICE CENTRES, FAQ, NEWS, and CONTACT US. The main header area features the VITRAC logo and the breadcrumb trail: Home > Online Tools > Vitrac.

On the left side, there is a vertical menu with the following items: Technology, Pickup Request, Rate Calculator, Vitrac (highlighted with a red arrow), Transit Time, Density Calculation, Quick Claim, and Downloads.

The main content area is divided into two columns. The right column contains a table with report parameters:

Vitrac Account	Forzani Group
Origin / Destination	From From To All Points
Include	All Shipments
Sort By	Origin City
File Format	Printed Report (PDF)
Email Report To	june.yuen@vitran.com
Language	English

Below the table, a paragraph explains the scheduling process: "You have elected to schedule a report for automated delivery. It is necessary to refine the range of Delivery dates to be included in the report so that the report will generate the correct information at the time it is run. You can select from one of several predefined Delivery date ranges, or if you select a specific number of days, the report will include the number of days specified ending at the date the report is generated. Please note that any Delivery dates referred to below are relative to the Delivery date on which the report is created. Also, please be sure to assign an appropriate description to all reports. The description will appear at the top of each page when the report is printed and will be the subject line for email messages."

The form below contains the following fields and options:

- Description:** A text input field.
- Report Duration:** A dropdown menu currently showing "The Current Date" and a radio button labeled "OR No. of Days".
- Scheduled Date:** A dropdown menu currently showing "Every Day (Mon to Fri)".
- Scheduled Time:** A dropdown menu currently showing "06:00 AM".

At the bottom of the form, there are two buttons: "SCHEDULE REPORT" and "CANCEL - DO NOT SUBMIT REPORT". Below these buttons, a note reads: "Please click the **Help** icon for help with selecting parameters". A yellow question mark icon labeled "HELP" is located on the right side of the form.

Il est possible de faire exécuter le rapport **automatiquement** à intervalles prédéterminés ou de sauvegarder vos paramètres pour les conserver en prévision d'une exécution **manuelle** du rapport à une date ultérieure.

- La **Description** apparaît en tant que ligne d'objet du message par courriel et sert à identifier le rapport dans le Planificateur Web de Vitrac.
- Vous devrez préciser une plage de dates en fonction de la date à laquelle le rapport sera exécuté. Vous pourrez choisir entre une plage de dates prédéfinies ou encore indiquer un nombre de jours.
- Le paramètre **Date planifiée** indique à quels jours le rapport sera exécuté. La plupart des choix sont explicites. L'un des choix (Ne pas planifier - Sauvegarder seulement) a pour effet de ne pas planifier l'exécution des rapports à répétition, mais sert simplement à conserver vos choix dans la base de données du Planificateur
- Cela vous permet d'utiliser le Planificateur Web afin de déclencher le rapport manuellement à une date arbitraire sans avoir à saisir de nouveau tous les paramètres du rapport.
- L'option **Heure prévue** permet de choisir l'une des heures spécifiées pour exécuter le rapport.
- Lorsque vous cliquez sur le bouton **Planifier**, le rapport devrait apparaître dans le Planificateur Web.
-



## Planificateur Web

Servez-vous du Planificateur Web de Vitran pour planifier vos rapports. Cet outil permet d'annuler des rapports, de modifier les paramètres des rapports, d'exécuter des rapports à partir des paramètres sauvegardés, et de visualiser l'historique des rapports.

---

### Vitrac -- Manage Scheduled Reports

Account **A L Draft Tech**  
email Address margareth.lley@ALD.com

Shipment Management Report - Today's Schedule ▼

Run Now

Edit Job

Show History

Delete Job

[Vitrac Home](#)

[Vitran Home Page](#)

- Tous les rapports planifiés apparaîtront dans le menu déroulant.
- Vous pourrez alors annuler des rapports, modifier les paramètres des rapports, exécuter des rapports à partir des paramètres sauvegardés, et visualiser l'historique des rapports.
- Nous conservons l'historique de vos rapports planifiés pendant **14 jours**; pendant cette période, il vous suffit de cliquer sur le lien pour récupérer vos rapports en temps réel.